

Szolgáltatás sajátosságai

10M+ Limit 25GB csomag esetén

A műholdas internet szolgáltatás tulajdonságai eltérnek a hagyományos vezetékes szolgáltatásoktól.

1. A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency): 800ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. A Fair Use Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között (bővebben az RG Networks Kft. Általános Szerződési Feltételek dokumentum 5.sz. mellékletében).

Az előfizető által forgalmazott adatmennyiségek a következőképpen határozzák meg a rendelkezésre álló maximális le- és feltöltési sebességet:

Időablakok (Adott időablakban elforgalmazható max GB, mely elforgalmazása következtében az adott időablakban, adott max. sávszélességet ad)	10M+ Limit 25GB csomag	
	Adott időablakban elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB)	Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után
Nincs korlátozás	- 2012.05.31-ig	10240 / 4096
1 órás időablak	3 6	4096 / 1024
1 napos időablak	6 nincs	512 / 256
1 hetes időablak	12 nincs	256 / 64
4 hetes időablak	25 50	64 / 16

Az Ön előfizetésénél egyes meghatározott időszakokban (időablakokban) elforgalmazott és meghatározott adatmennyiség elérése után a szolgáltatás korlátozódik a fenti táblázat szerinti maximális le- és feltöltési sebességekre.

Az elért forgalmi korlát esetében az Előfizető:

- vagy kivárja az időszak (időablak) végét, mely után visszaáll az eredeti sávszélesség,
- vagy vásárol egy (vagy több) ún. „Add GB”-ot, mely egy (vagy több) 1000MB-os feltöltést jelent. Ezzel a rendszerét visszaállítja az eredeti sebességekre (az Add GB-ok erejéig), és a megmarad MB-okat a későbbi hasonló esetekben felhasználhatja.

Tehát az egyes időablakban elért korlátozást követően, két opció áll fent a korlátozás/időablak végéig vagy az időablakhoz tartozó sebességek érhetőek el, vagy az Add GB feltöltést vásárol és abból a feltöltés(ek)ből használja a forgalmat az Előfizető.

A működést és a szolgáltatás aktuális állapotát (adatforgalmát) az Előfizető a www.vannet.hu ügyfélkapujába belépve követheti valós időben. Tehát az Előfizető ezen a felületen követheti, hogy beleesik-e az időablakok egyikébe, és ha igen akkor melyikbe, valamint lehetősége van az adatok ellenőrzése, követése mellett az „Add GB.” vásárlásra is.