

ÜGYFÉLTÁMOGATÓ MUNKATÁRS pozícióba

A pécsi központú vannet™ internet szolgáltató főként vezeték nélküli technológián alapuló internet és adatátviteli szolgáltatásokat kínál lakossági és üzleti ügyfelei részére. Részletesebb információ: <http://www.vannet.hu/>

Ami a dolgod lesz:

- Meglévő ügyféligények kiszolgálása (telefon, e-mail, személyes)
- Szolgáltatás létesítés támogatása
- Hibabejelentések kezelése, műszaki hibák továbbítása
- Ügyviteli rendszer kezelése, fejlesztési feladatban való részvétel
- Kapcsolattartás a potenciális új és meglévő vevőkkel
- Érdeklődések rögzítése a vállalatirányítási rendszerben
- Ügyfél- és partnerkapcsolati munkatársak munkájának támogatása

Örülünk, ha:

- Van minimum középfokú végzettséged
- Valamelyest érdekelnek a műszaki témák
- Magabiztos számítógép felhasználói ismeretekkel rendelkezel
- Ismered a Windows operációs rendszert
- Alapszintű hálózati ismereteid vannak
- Ügyfélközpontú szemléletű a hozzáállásod
- Kiváló kommunikációs készséggel bírsz
- Legalább középfokon kommunikálsz angolul

Mégjobb, ha:

- Van tapasztalatod ügyfélszolgálati, és hibakezelésben is
- Van B kategóriás jogosítványod
- Pécsen élsz

Ebben lesz részed:

- 12 éve működő magyar vállalkozás
- Fejlődési lehetőség
- Gyors, hatékony döntéshozatal
- Családias csapat, globális háttér
- Nyugodt, elegáns irodai munkakörnyezet

Munkavégzés helye: Pécs

Ha kíváncsivá tettünk és szeretnél csatlakozni Hozzánk, jelentkezz itt: job@vannet.hu